

# ТЕЛЕФОНЫ ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ

---

## **Скорая помощь!**

Скорая помощь в Российской Федерации оказывается бесплатно.

**Телефон для вызова бригады скорой медицинской помощи во всех городах и селах России: «03», «103»**

---

## **Телефон единой службы спасения: «112»**

обращение на единый номер в любых чрезвычайных ситуациях

---

## **Телефон КУ «Центр медицины катастроф» (оперативный дежурный):**

**8 (3467) 338-311**

при угрозе и возникновении нештатных и чрезвычайных ситуаций

---

## **Телефон горячей линии для консультации граждан по вопросам оказания медицинской помощи (круглосуточно):**

**8-800-100-86-03**

консультирование граждан по вопросам здравоохранения, в том числе о доступности и качестве оказания бесплатной медицинской

помощи на территории Ханты – Мансийского автономного округа – Югры

---

## **Телефон горячей линии Территориального Фонда обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (ТФОМС Югры):**

**8-800-100-86-02**

по вопросам защиты прав граждан, застрахованных за пределами Ханты-Мансийского автономного округа – Югры; претензий к работе

страховых медицинских организаций

---

## **Телефон горячей линии ООО «Альфа-страхование-ОМС»:**

**8-800-555-10-01**

по вопросам выдачи полисов обязательного медицинского страхования, смены страховой медицинской организации; качества оказания

медицинской помощи (соблюдения утвержденных стандартов и порядков)

---

## **Телефон горячей линии ООО «Росгосстрах-Медицина»:**

**8-800-100-81-01, 8-800-100-81-02**

по вопросам выдачи полисов обязательного медицинского страхования, смены страховой медицинской организации; качества оказания медицинской помощи (соблюдения утвержденных стандартов и порядков)

### **Телефон горячей линии ОАО «Страховая компания «Согаз-Мед»:**

**8-800-100-07-02**

по вопросам выдачи полисов обязательного медицинского страхования, смены страховой медицинской организации; качества оказания

медицинской помощи (соблюдения утвержденных стандартов и порядков)

---

### **Телефон горячей линии Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор):**

**8-800-500-18-35**

для приема обращений граждан о нарушении порядка назначения и выписки обезболивающих препаратов

---

### **Телефоны горячей линии Департамента здравоохранения Ханты-мансийского автономного округа - Югры по вопросам оплаты труда:**

**8 (3467) 960-136, 8 (3467) 960-137**

по вопросам повышения заработной платы, задолженности по заработной плате и иных нарушениях оплаты труда

*Время приема обращений: понедельник-пятница с 9:00 до 17:00 часов*

---

### **Телефон горячей линии КУ ХМАО-Югры «Центр лекарственного мониторинга»:**

**8(3462) 93-58-33, 93-58-44, 93-58-34**

консультирование по вопросам лекарственного обеспечения, в том числе льготного лекарственного обеспечения

---

### **Телефон горячей линии Государственное учреждение - региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре:**

**8-800-100-05-30**

по вопросам социального страхования

---

### **Единая служба «ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ»:**

оказание социально-психологической помощи гражданам, оказавшимся в кризисной ситуации. Бесплатно, анонимно, круглосуточно.

**8-800-101-12-12, 8-800-101-12-00**

---

### **Телефон единой службы «ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ» Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации:**

**8-800-200-01-22**

получение анонимной консультации специалиста по личным вопросам, касающихся взаимоотношений с родителями, сверстниками,

противоположным полом

---

### **УМВД России по Ханты-Мансийскому автономному округу — Югре**

**8 (3467) 39-83-00.**

Работа с жалобами, заявлениями и предложениями граждан, при угрозах совершения террористических актов