РЕКОМЕНДАЦИИ
о правилах безопасного использования компьютерных технологий, расчетных банковских карт, социальных сетей.

Разработанные с целью пресечения преступлений, совершаемых с использованием информационно-телекоммуникационных технологий на территории г. Урая Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, а также, для формирования у населения культуры безопасного использования компьютерных технологий, расчетных банковских карт, социальных сетей, разработанные ОМВД России по г. Ураю.

г. Урай, 2024 год

На территории ХМАО-Югры, в том числе на территории г. Урай отмечается рост совершения мошеннических действий в отношении граждан под видом оказания различных услуг, в том числе в банковской сфере, посредством мобильной связи и сети «Интернет».

Зачастую потерпевшие от преступных посягательств граждане не осведомлены о вновь появляющихся видах и способах мошенничеств, ввиду чего, не способны в полной мере обезопасить себя от таковых посягательств.

С целью предупреждения преступных посягательств в отношении граждан, необходимо знать о существующих способах мошеннических действий.

МОШЕННИЧЕСТВА, СОВЕРШАЕМЫЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА (ЗВОНКИ):

Звонок от сотрудника банка (сотрудника службы безопасности банка, финансового помощника): сотрудники финансово-кредитных организаций НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЮТ ЗВОНКИ своим клиентам, а также, НЕ ИНТЕРЕСУЮТСЯ ОБ ИМЕЮЩИХСЯ У НИХ БАНКОВСКИХ КАРТАХ, ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВАХ, НЕ ТРЕБУЮТ НАЗВАТЬ КАКИЕ-ЛИБО РЕКВИЗИТЫ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ!

В случае, если Вам поступил звонок от неизвестного лица, которое сообщает Вам о том, что в отношении Вас совершаются мошеннические действия, на Вас оформили кредитное обязательство и иное,

НЕМЕДЛЕННО ПРЕКРАТИТЕ РАЗГОВОР, НЕ СООБЩАЙТЕ РЕКВИЗИТЫ СВОЕЙ БАНКОСКОЙ КАРТЫ, КАКИЕ-ЛИБО ПОСТУПАЮЩИЕ КОД-ПАРОЛИ, СВОИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.

Звонок от сотрудников полиции, прокуратуры, следственного комитета, МФЦ (Госуслуг), ОПЕРАТОРА СОТОВЙ СВЯЗИ.

Указанные сотрудники НИКОГДА НЕ БУДУТ интересоваться Вашими финансами, банковскими картами, паспортными данными.

Также, сотрудники НЕ ПРОСЯТ ГРАЖДАН ОКАЗАТЬ СОДЕЙСТВИЕ В ПОИМКЕ МОШЕННИКОВ или недобросовестных сотрудников банка.

Если Вам позвонили и сообщили, что в отношении Вас совершаются мошеннические действия или Вашими личными данными завладело третье лицо, НЕМЕДЛЕННО ПРЕКРАТИТЕ РАЗГОВОР И ОБРАТИТЕСЬ В ПОЛИЦИЮ для уточнения данной информации.

Звонок от незнакомых людей с неизвестных номеров, которые сообщают Вам о том, что Ваш близкий человек попал в ДТП, совершил преступление, попал в больницу и ему срочно требуется финансовая помощь.

НЕ ДАЙТЕ СЕБЯ ОБМАНУТЬ!

В данной ситуации осуществите звонок своему близкому человеку, о котором, возможно, шла речь, уточните информацию о том, в порядке ли он.

СОХРАНЯЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ В ЛЮБОЙ СИТУАЦИИ!

Мошенничества, совершаемые с использованием сети «Интернет»

Социальные сети, мессенджеры. В случае, если Ваш знакомый/близкий человек посредством сообщения просит Вас одолжить ему денежные средства (в долг), осуществите звонок данному человеку посредством сотовой связи и уточните, действительно ли именно Ваш знакомый/близкий человек просит Вас об одолжении.

В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ УКАЗАННЫЕ ДЕЙСТВИЯ ВАШ знакомый/близкий человек не осуществлял, НЕМЕДЛЕННО ПРЕКРАТИТЕ ДИАЛОГ С МОШЕННИКОМ И ОСУЩЕСТВИТЕ БЛОКИРОКУ КОНТАКТА от которого поступило сообщение с просьбой, так как вышеуказанные действия свидетельствуют о ВЗЛОМЕ СТРАНИЦЫ в социальной сети Вашего знакомого/близкого человека, ОБЯЗАТЕЛЬНО УВЕДОМИТЕ человека, чья страница была взломана.

В случае, если Вам ПОСТУПИЛО СМС-УВЕДОМЛЕНИЕ в каком-либо МЕССЕНДЖЕРЕ ОТ НЕИЗВЕСТНОГО ОТПРАВИТЕЛЯ, содержащее в себе какую-либо ССЫЛКУ, НЕ ПЕРЕХОДИТЕ ПО УКАЗАННОЙ ССЫЛКЕ, ввиду того, что она может содержать вирусные угрозы (вирусы-мошенники). НЕ РЕАГИРУЙТЕ на поступающие смс-уведомления о ВЫИГРАШАХ, НЕОБХОДИМОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ КАКИХ-ЛИБО ПОСОБИЙ и иное.

ВСЕ УКАЗАННЫЕ ДЕЙСТВИЯ СОВЕРШАЮТ МОШЕННИКИ!

НЕ РАЗМЕЩАЙТЕ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ НА СТРАНИЦАХ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ, которыми могут воспользоваться МОШЕННИКИ!

При просмотре социальных сетей, сайтов сети «Интернет»,

НЕ ПЕРЕХОДИТЕ ПО ВСПЛЫВАЮЩИМ ССЫЛКАМ, РЕКЛАМНЫМ ОБЪЯВЛЕНИЯМ, данные ссылки направят Вас на МОШЕННИЧЕСКИЙ САЙТ ДВОЙНИК/ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН/САЙТ, СОДЕРЖАЩИЙ В СЕБЕ ВИРУСНЫЕ УГРОЗЫ.

Не оставляйте свои контактные данные на подозрительных сайтах, НЕ ВВОДИТЕ РЕКВИЗИТЫ БАНОКВСКИХ КАРТ на новых для Вас сайтах.

Интернет платформы для продажи/покупки товаров.

При покупке товаров посредством интернет платформ «АВИТО», «ЮЛА» и иных, НЕ ПЕРЕВОДИТЕ АВАНС ПРОДАВЦУ в счет оплаты товара. В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ПРОДАВЕЦ ВАС ТОРОПИТ С ПОКУПКОЙ/ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ПЛАТЕЖА, это может свидетельствовать о том, что данный продавец – МОШЕННИК! НЕ ПРЕХОДИТЕ ПО ССЫЛКАМ, КОТОРЫЕ НАПРАВЛЯЕТ ВАМ ПРОДАВЕЦ под видом ссылки на переход для оплаты посредством сервиса быстрых платежей, безопасной сделки, доставки и иного.

В случае, если Вы осуществляете продажу товара посредством интернет платформ «АВИТО», «ЮЛА» и иных, НЕ СООБЩАЙТЕ ПОКУПАТЕЛЮ БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СВОЕЙ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ для оплаты товара. НЕ ПРЕХОДИТЕ ПО ССЫЛКАМ, КОТОРЫЕ НАПРАВЛЯЕТ ВАМ ПОКУПАТЕЛЬ под видом ссылки на переход для оплаты посредством сервиса быстрых платежей.

Мошенничества в сфере инвестиций.

Если Вам поступил звонок от неизвестного с предложением заработать на инвестиционной деятельности, или Вы перешли по всплывающей ссылке в сети Интернет,

ОСТАНОВИТЕСЬ!

Так действуют только мошенники!

При желании заняться инвестиционной деятельностью, пройдите соответствующее обучение, работайте только на проверенных сайтах.

Не переводите денежные средства неизвестным лицам.

Будьте бдительны к своим финансам и распространению персональных данных!

*** СТАРАЙТЕСЬ ИЗБЕГАТЬ ПЛАТЕЖЕЙ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ ПОСРЕДСТВОМ СВОЕЙ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ;**

*** НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЙТЕ ПОКУПКИ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ НА ПОДОЗРИТЕЛЬНЫХ И НЕЗНАКОМЫХ САЙАХ ПО «ПРИВЛЕКАТЕЛЬНЫМ ЦЕНАМ»;**

*** ПРЕРВИТЕ РАЗГОВОР, ЕСЛИ ВАМ ЗВОНИТ НЕИЗВЕСТНОЕ ЛИЦО И ГОВОРИТ С ВАМИ О ФИНАНСАХ, ИМЕЮЩИХСЯ БАНКОВСКИХ КАРТАХ;**

*** НЕ ПЕРЕХОДИТЕ ПО ПОДОЗРИТЕЛЬНЫМ ССЫЛКАМ;**

*** НЕ ПЕРЕЧИСЛЯЙТЕ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА НА ЭЛЕКТРОННЫЕ КОШЕЛЬКИ, не убедившись в благонадежности контрагента;**

*** НЕ СООБЩАЙТЕ НЕЗНАКОМЫМ или МАЛОЗНАКОМЫМ ЛИЦАМ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ, которые в дальнейшем могут быть использованы Вам во вред, особенно какие-либо КОДЫ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ!**

РАССКАЖИТЕ ОБ УГРОЗЕ МОШЕННИЧЕСКИХ ДЕЙСТВИЙ СВОИМ БЛИЗКИМ!